

Helse på nett

Klara-klok.no er en spørretjeneste for ungdom på internett. Her kan de være anonyme og få svar fra dyktige fagfolk.



Av **Ann Heidi Skjørseter**, helsesøster på helsestasjon og skole i Bodø. Tidligere leder for HfU, Bodø. Fagperson i Klara-klok.

Internett er ungdommens store arena, hvor de tilbringer mye tid både på skolen, jobb og i fritiden. Her lever de sine sosiale liv, spiller, dater og innhenter ulik informasjon.

Som en motvekt til en del useriøs helseinformasjon på internett, åpnet helsespørretjenesten Klara Klok i mars 2000. Først bare som et fylkeskommunalt tilbud i Nordland, men allerede høsten 2002 ble det lansert som en nasjonal netttjeneste.

Nettstedet ble også opprettet på bakgrunn av en del misnøye fra ungdom i Nordland hva tilbudet i skolehelsetjenesten angikk, samt at helsesøstre i skole og HfU opplevde at gutter i liten grad tok kontakt.

Informasjonsbase

Spørsmål og svar til og fra Klara Klok, publiseres på nettet og er tilgjengelig for både spørsmålsstilleren og andre brukere. På denne måten fungerer tjenesten også som en informasjonsbase for søk etter helseinformasjon.

Målgruppen er barn og unge i alderen 10–30 år. På Klara klok kan brukerne stille spørsmål i kategoriene helse, forhold og familie, rusmidler og seksualitet som igjen har flere underkategorier. Spørsmålsstillerne får svar fra et bredt sammensatt fagpanel som består av flest helsesøstre. Dette sikrer at ungdom og unge voksne får kvalitativ god helseinformasjon. Resten av fagpanelet består

TØR SPØRRE: Omtrent 30 prosent av de som stiller spørsmål på Klara-klok er gutter. Trolig er mange av de som bare er inne på nettstedet og leser også gutter. Illustrasjonsfoto: Colourbox

av leger, jordmødre, psykiatriske sykepleiere, sexologisk rådgiver, psykolog, prest, tannlege, fysioterapeut, sosionom, barnevernspedagog og ernæringsfysiolog.

I tillegg er det fire nasjonale tjenester som besvarer spørsmål innenfor sitt spesialfelt, og det er Røyketelefonen, Rustelefonen, Dopingtelefonen og Sex og Samfunn. Noen spørsmål besvares av kun en fagperson, mens andre spørsmål er så komplekse at det kreves svar fra ulike fagpersoner. Spørsmålsstillerne er anonym, og kan heller ikke spores.

Nett-tjenesten Klara klok er tilgjengelig hele døgnet, slik at brukerne kan lese og stille spørsmål når det måtte passe de. Det tar en uke fra spørsmålet blir sendt inn, til svaret kommer.

Mange spørsmål

I 2011 kom det inn 106 617 spørsmål til Klara klok. Det er en økning i antall mottatte spørsmål 35,2 % sammenliknet med 2010. Antall besøkende på nettstedet er 3 785 629. Kjønnfordeling på dem som stiller spørsmål, viser at cirka 30 prosent er gutter.

Det er UNG i Nordland ved Nordland fylkeskommune som eier og drifter helsespørretjenesten Klara-Klok (www.klara-klok.no) og drifter informasjonssportalen Unghelse (www.unghelse.no). UNG i Nordland innehar konsesjon fra Datatilsynet for driften av nettstedet Klara Klok, og den finansieres av Helsedirektoratet.

Det er tydelig at ungdommene tørr å være mer åpne og direkte med spørsmålene sine på Klara klok enn i skolehelsetjenesten. ■

