

Utvikling av morgendagens helsetjeneste

Sykepleietjenesten får en viktig posisjon i framtidens helse-Norge. Norsk Sykepleierforbund vil bidra i utviklingen, og har utarbeidet en politisk plattform for innovasjon og tjenesteutvikling.

Høsten 2013 utarbeidet Fag- og helsepolitisk avdeling i Norsk Sykepleierforbund (NSF) sju politiske plattformer. Disse skal gi retning for NSF's videre fag- og samfunnspolitiske arbeid i møtet med morgendagens helsemessige utfordringer – flere eldre og pleietrengende, og et endret sykdomsbilde.

En av plattformene tar opp innovasjon og tjenesteutvikling. Her har Sykepleierforbundet definert fem forskjellige satsingsområder.

1. Gjennom etableringen av en god innovasjonskultur vil helse- og omsorgstjenesten bli langt mer effektiv og omstillingsdyktig i møtet med befolkningens behov for helse- og omsorgstjenester. En god innovasjonskultur forutsetter god ledelse, som verdsetter og anerkjenner gode ideer, og tar dem i bruk. Det kreves også mangfold og kollektiv innsats – mange ulike synspunkter og erfaringer, og samtidig åpenhet, toleranse og kollektiv innsats om nye måter å løse utfordringene på.

2. Innovasjon krever også gode rammebetingelser. Innovasjon koster! Det koster å være i front, det koster å bygge progressive arbeidsmiljøer, det koster å være raus med prøving og feiling. Det er langt billigere å følge etter de andre, og å aldri gjøre noe utover det man alltid har gjort. Samtidig må man være mye flinkere til å planlegge for å lykkes med systematisk innovasjonsarbeid. Bruk og spredning av gode resultater krever strategisk planlegging.

3. Det må kontinuerlig vurderes hvordan ansvar og oppgaver er fordelt. Det



HJELPEMIDLER: Ny teknologi gir nye muligheter, men det er viktig at alle som skal bruke de tekniske hjelpemidlene får god opplæring. Illustrasjonsfoto: Microstock/Scanpix.

må etableres klare mål og kriterier for fordeling av ansvar og oppgaver mellom personellgrupper, og mellom helsepersonell og pasient og pårørende/frivillige. God kvalitet og faglig forsvarlighet må være retningsgivende. NSF har utviklet åtte prinsipper for ansvars- og oppgavedeling, der kvalitet, tilgjengelighet og effektive tjenester står i sentrum.

4. Brukerne av helse- og omsorgstjenester må bli langt sterkere involvert, både individuelt og gjennom pasientorganisasjonene. Gjennom aktiv deltakelse av pasienter og pårørende i beslutningsprosesser, og tilstrekkelig opplæring i bruk av ulike hjelpemidler, skal tjenestene bli langt mer tilpasset den enkelte bruker og vedkommendes egenressurser og hjelpebehov.

5. Mye av framtidens hjelpebehov vil kunne løses gjennom en hensiktsmes-

sig bruk av velferdsteknologi. Samtidig er det for NSF's vedkommende sentralt at forutsetningene for dette møtes – at organiseringen av tjenestene tilpasses en forsvarlig bruk av teknologien, at brukerne av teknologien gis tilstrekkelig opplæring og kompetanse, at det avklares hvordan anskaffelse, drift og vedlikehold av verktøyene skal finansieres, at brukerne er involvert i anskaffelsen, og at det foretas nødvendige etiske vurderinger i forkant av anskaffelse av verktøyene. NSF mener at det bør etableres et nasjonalt kompetansesenter for velferdsteknologi, til rådgivning og veiledning overfor kommuner som ønsker å være mer aktive i bruk av teknologien. ■



Av Jo Cranner, seniorrådgiver i Norsk Sykepleierforbund, Fag- og helsepolitisk avdeling