

Vedlegg 1. Dimensjoner/områder i den endelige versjonen (V4) av DigiHealthCom og i DigiComInf

DigiHealthComs dimensjoner/ områder	Final version V4 DigiHealthCom*
Personsentrert kompetanse i fjernrådgivning	1. Jeg kan opptre i gjensidig samhandling (med tanke på respekt og likeverd) med pasienten i fjernrådgivning
	2. Jeg kan sette mål sammen med pasienten i fjernrådgivningen
	3. Jeg kan etablere et fortrolig forhold til pasienten ved fjernrådgivning
	4. Jeg kan fange opp pasientens behov for støtte og veiledning under fjernrådgivningen
	5. Jeg kan motivere pasienten til handling/egenomsorg ved fjernrådgivning
	6. Jeg kan ta hensyn til det som oppleves annerledes i samhandlingen ved bruk av fjernrådgivning (f.eks. som hvordan man ordlegger seg og viser empati ovenfor pasienten)
	7. Jeg kan gjøre en vurdering av når det er hensiktsmessig å tilby pasienten tjenester via fjernrådgivning (f.eks. gi omsorg eller veiledning)
	8. Jeg kan gi pasienten muntlig veiledning ved fjernrådgivning (f.eks. på telefon uten video)
	9. Jeg kan veilede pasienten ved bruk av videosamtaler i fjernrådgivning
	10. Jeg kan gjøre en vurdering av pasientens situasjon (behov for omsorg eller tjenester) via fjernrådgivning
	11. Jeg kan gi pasienten skriftlig veiledning (F.eks. via chat eller tekstmelding)
	12. Jeg kan vurdere hvorvidt pasienten får likeverdig tjenester via fjernrådgivning sammenlignet med tradisjonelle tjenester
	13. Jeg kan vurdere i hvilken grad pasienten er villig til å bruke digitale løsninger
	14. Jeg kan opptre profesjonelt ved fjernrådgivning
	15. Jeg kan gjøre en vurdering av pasientens digitale kompetanse
	16. Jeg kan gi pasienten veiledning i hvor man finner pålitelig informasjon (F.eks. helsenorge.no, nav.no, folkehelseinstituttet, helsebiblioteket).
Digitale løsninger som en del av arbeidet	1. Overgangen til digitale helse-, omsorgs- og sosialtjenester er en positiv endring
	2. Digitale løsninger bør benyttes i større grad i helse-, omsorgs- og sosialtjenester
	3. Jeg er motivert til å bruke digitale løsninger i arbeidet mitt
	4. Jeg anser digitale løsninger som nyttige
	5. Jeg er interessert i å lære mer om digitale løsninger i arbeidet mitt

	6. Digitale løsninger er til hjelp i arbeidet mitt
	7. Digitale løsninger i tjenesten er en god måte å levere helse- omsorgs og sosiale tjenester på i pasientrettet arbeid (f.eks. omsorg, rehabilitering)
	8. Digitale løsninger er en naturlig del av arbeidet mitt
	9. Digitale løsninger gjør ikke at jeg arbeider saktere
Informasjons og kommunikasjonsteknologi (IKT) kompetanse	1. Jeg kan bruke de vanligste dataprogrammene og tjenestene (f.eks. e-post, intranett) i arbeidet mitt
	2. Jeg kan bruke utstyr basert på informasjons og kommunikasjonsteknologi (IKT) (f.eks. datamaskiner) i arbeidet mitt
	3. Jeg kan be om hjelp ved informasjons og kommunikasjonsteknologi (IKT) problemer ved behov (f.eks. IKT/IT brukerstøtte)
	4. Jeg kan bruke systemer for pasientinformasjon (f.eks. elektronisk pasientjournal)
	5. Jeg kan løse de vanligste dataproblemene (f.eks. problemer med pålogging, skjerminnstillinger og printerinnstillinger) i arbeidet mitt
Kompetanse i bruk og evaluering av digitale løsninger	1. Jeg er kjent med hvilken rolle digitale løsninger spiller i helse-, omsorgs- og sosialtjenester.
	2. Jeg er kjent med hvilke faktorer (f.eks. ressurser og motivasjon) som påvirker hvor godt man utnytter digitale løsninger
	3. Jeg kan bruke digitale løsninger (f.eks. smartenheter, apper) til å gi pasienten hjelp/veiledning
	4. Jeg kan bruke digitale løsninger på en kreativ måte (f.eks. bruke dem på ulike måter i henhold til pasientens ulike behov) i arbeidet mitt
	5. Jeg er ikke redd for å eksperimentere med og implementere digitale løsninger i arbeidet mitt
	6. Jeg kan forklare pasienten hvordan digitale helse-, omsorgs- og sosialtjenester fungerer (f.eks. helsenorge.no)
	7. Jeg kan bruke fagkompetansen min når jeg bruker digitale løsninger
	8. Jeg kan gjøre kritiske vurderinger av nye digitale løsninger
Etisk kompetanse relatert til digitale løsninger	1. Jeg kan ivareta pasientens personvern når jeg bruker digitale løsninger
	2. Jeg kan sørge for at pasientens opplysninger behandles på en sikker måte
	3. Jeg kan ivareta pasientens selvbestemmelsesrett ved bruk av digitale løsninger
	4. Jeg kan gjenkjenne de etiske aspektene ved digitale løsninger (f.eks. valgfrihet, personvern, rettferdighet)

DigiComInf dimensjoner/områder	Final version 4 DigiComInf*
Støtte fra ledelsen	1. Lederen min går foran som et godt eksempel og støtter utviklingen av min digitale kompetanse
	2. Lederen min støtter implementering av digitale løsninger
	3. Lederen min gir tilbakemeldinger på utviklingen av min digitale kompetanse
	4. Lederen min kan veilede meg i utviklingen av min digitale kompetanse (f.eks. forutse behov for kompetanseutvikling, kommunikasjon, tydelig veiledning, støtter fornyelse og medvirkning)
	5. Lederen min støtter meg i å delta på kurs, videreutdanning eller andre fagutviklingstiltak som kan styrke min digitale kompetanse
	6. Toppledelsen støtter innføringen av digitale løsninger
Organisatorisk praksis som del av kompetanseutvikling	1. Jeg har fått tilstrekkelig opplæring i de digitale løsningene som brukes på arbeidsplassen min
	2. Utviklingen av digital kompetanse i avdelingen min planlegges ut fra hver enkelt sine behov
	3. Orientering om digitale løsninger gjennomføres systematisk i avdelingen min
	4. Praksisen i min organisasjon legger til rette for at jeg kan utvikle min digitale kompetanse
Kollegers implementering og påvirkning	1. Kollegene mine er ikke motvillig til å ta i bruk digitale løsninger på jobb
	2. Implementeringen av digitale løsninger har blitt positivt mottatt i arbeidsfellesskapet mitt
	3. Kollegene mine er engasjert i å ta i bruk digitale løsninger for å utvikle eget arbeid
	4. Kollegene mine har ikke en negativ innflytelse på utviklingen av min digitale kompetanse
	5. Kollegene i arbeidsfellesskapet mitt har i hovedsak god digital kompetanse
* Hvis det ønskes å bruke instrumentet ta kontakt med rettighetshaverne på norsk og finsk for å få tilgang til instrumentene <i>DigiHealthCom = Digital Health Competence</i> <i>DigcomInf = Aspects Associated with Digital Health Competence</i>	