

Vedlegg 1. Intervjuguide

Introduksjon:

I dette intervjuet vil du få anledning til å diskutere dine egne erfaringer fra ESBL-utbruddet. Vi vil bruke svar fra ESBL-spørreskjemaet i våre spørsmål, men det er viktig at du forteller oss om dine individuelle opplevelser fra utbruddet. Alle synspunkter er like viktige, og målet er å belyse ulike erfaringer. Poenget med et fokusgruppeintervju er at dere skal få muligheten til å diskutere dere imellom. Jeg vil gi dere nye temaer og spørsmål underveis og muligens avbryte hvis diskusjonen beveger seg utenfor vårt fokusområde i dag. Intervjuet blir tatt opp med en lydopptaker og senere transkribert. Det er kun en sekretær som ikke kjenner dere som vil lytte til opptakene og transkribere. Den transkriberte teksten vil ikke inneholde kjennetegn som navn, dialekter eller annen informasjon som kan gjøre deg gjenkjennelig. Husk at dere alle har taushetsplikten i forhold til det som blir sagt under intervjuet og kan ikke dele det med andre enn de som er til stede nå.

Arbeidsmiljø

59 prosent av sykepleierne som svarte på spørreskjema om ESBL svarte at arbeidsmiljøet er bedre i dag enn tidligere under utbruddet

- På hvilken måte påvirket ESBL-utbruddet arbeidsmiljøet?
- Var det noe som bidro til å bevare arbeidsmiljøet? Hva var i tilfellet det?
- Hva kunne eventuelt vært gjort annerledes?

62 prosent av sykepleierne synes samarbeidet med andre avdelinger er bedre i dag enn tidligere under utbruddet.

- På hvilken måte påvirket ESBL-utbruddet samarbeidet med andre avdelinger?
- Var det noe som bidro til å bevare samarbeidet? Hva var i tilfellet det?
- Hva kunne eventuelt vært gjort annerledes?

55 prosent av sykepleierne rapporterer at ESBL-utbruddet har vært en lærerik erfaring

- Hvordan tenker dere at ESBL-utbruddet kan ha vært en lærerik erfaring?

74 prosent av sykepleierne synes ikke det var ok å få nye oppgaver under utbruddet

- Hvordan opplevde dere å få nye oppgaver under utbruddet?
 - Ble de nye arbeidsoppgavene gjort på bekostning av andre sykepleieoppgaver?
- Hvis dere ble satt i en liknende situasjon igjen, hvordan kunne situasjonen med nye arbeidsoppgaver vært løst på en annen måte?

Pasientbehandling

Over 80 prosent av sykepleierne synes det har vært utfordrende å gi god informasjon om ESBL-utbruddet til pasientene

- Hvordan opplevde dere å informere pasientene om ESBL-utbruddet?

50 prosent av sykepleierne rapporterer at kvaliteten på pasientbehandlingen var preget av ESBL-utbruddet

- Hva tenker dere om kvaliteten på pasientbehandlingen under utbruddet?
- Kunne noe vært gjort annerledes?

Nærmeste ledelses håndtering av ESBL-utbruddet

69 prosent synes ledelsen sørget for god informasjonsflyt under ESBL-utbruddet.

- Hvordan opplevde dere informasjonsflyten?
- Var det noe som fungerte spesielt godt?
- Var det noe som kunne vært gjort annerledes?

Over 50 prosent av sykepleierne rapporterte at de ikke hadde mulighet for å påvirke tiltakene som ble gjort i forhold til ESBL-utbruddet

- Hvordan opplevde dere muligheten til å påvirke tiltakene?
- Kunne dette vært gjort på en annen måte, i tilfelle hvordan?

Hva tenker dere er viktig at ledelsen er oppmerksom på under et slikt utbrudd som dere har erfart?

Psykososialt

48 prosent av sykepleierne rapporterer at de har følt på skyld når pasienter har fått påvist ESBL

- Opplevde noen av dere at pasientene deres fikk påvist ESBL, og hvordan var det for dere?
- Var dere selv redde for å få ESBL, og hvordan opplevde dere i tilfellet det?

Avslutning

Er det andre erfaringer som dere har lyst til å dele og diskutere som handler om ESBL-utbruddet?

Hvordan synes dere det har vært å delta i fokusgruppeintervju?

Tusen takk for tiden deres!