

Til

Oslo, 9. oktober 2024

Oslo kommune, Sykehjemmetaten

v/ direktør Helge Jagmann

Majorstuhjemmet – personale, beboernes omsorg og de pårørendes rolle

Denne sak gjelder i hovedsak bemanningsgraden og organiseringen på Majorstuhjemmet og som vi mener ikke tilfredsstillende forsvarlighetskravet i helsepersonellovens § 16, første ledd.

Vi sender vår henvendelse direkte til sykehjemsetaten og ikke via tjenestestedet fordi institusjonsleder Rakel Kristiansen skriftlig har uttalt til oss at dagens drift ligger innenfor forsvarlighetskravet.

Vi som sender dette brev er to pårørende som ble forespurt av institusjonsleder i februar i år om å sitte i pårørende utvalget. Vi aksepterte dette siden godt samarbeid med de pårørende er vurdert som viktig for de pleietrengende på sykehjem og fordi vi er opptatt av særlig beboernes ve og vel.

Ut fra vårt kjennskap til sykehjemmets pleiermessige bemanning mener vi hjemmet bryter forsvarlighetskravet i helsepersonellovens § 16, første ledd,- nærmere utdypet i kvalitetsforskriften av 28.10.2016 om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten. Vi anfører det foreligger systemsvikt og organisasjonssvikt knyttet til dagens personalressurser, at dette fører til omsorgssvikt, informasjonssvikt og også plikten til å ta de pårørende med på råd. Vi er kritiske til den enkelte avdelings inndeling i separate beboergrupper og som ikke kan bygge et stabilt godt arbeidsfellesskap.

Vi nevner for ordens skyld at forsvarlighetskravet i loven gjelder uavhengig av de økonomiske midler kommunen pr i dag har stilt til rådighet.

Vårt *krav* er at antall pleiepersonell styrkes kraftig. En styrking vil medvirke til å sikre de ansattes tid til god pleie og omsorg.

Saken gjelder alle berørte beboeres interesser selv om vi i hovedsak bygger på våre personlige erfaringer gjennom daglige hyppige besøk på Majorstuhjemmet både før og etter flyttingen til Majorstua. Vi holder åpent at det vil være noe pleie- og omsorgsmessige forskjeller mellom de ulike avdelinger/beboergrupper.

Bemanningsnormen ved Oslos sykehjem har ligget på samme nivå de ca. 20 siste år. I samme periode har den gjennomsnittlige helsetilstand til de beboerne som kvalifiserer for sykehjemsplass blitt mye dårligere,- dvs. hjelpebehovet har økt - men uten at bemanningen har økt. Oppholdstiden i snitt ligger nå mellom ½ - 1 år.

Omsorgsbegrepet på sykehjem er nært knyttet til trygghet, ro, stabilitet, og trivsel,- gjerne uttrykt som «de varme hender» og å forebygge den enkeltes ensomhet. Omsorgen har også en relasjon til de pårørendes opplevelser av hvordan ens nærmeste blir ivaretatt.

Med kun en pleier pr. beboerenhet med 6-8 fullt pleietrengende, sier det seg selv at en enkelt og travel pleier ikke makter å gi den pleie og omsorgskvalitet som forutsettes. Krevende morgenstell, medisiner, tidkrevende matning ved måltider (som i praksis ikke er mulig), skift etc gjennom dagen (i den grad det skjer) og kveldsstell. Tilnærmet ingen nærhet til beboerne mellom måltidene. Dessuten et stort antall nye pleiere som knapt kan bli kjent med den enkelte beboer og omvendt. Ingen tid til eksempelvis å ta beboeren med ut i hjemmets vakre påkostede

parkhage eller husets takterrasse. Dette er etterlyst av beboere som ikke er så heldige å ha en pårørende som kan gjøre dette og disse sitter i praksis på «lukket avdeling». Dagens eneste tilbud er å bli plassert foran en TV sammen med andre beboere for å beskue tilfeldige programmer (og en fjernkontroll som ingen behersker).

Det blir da de pårørende som må ivareta kommunens lovpålagte omsorg. Heller ikke alle beboere har pårørende som kan bidra.

Som pårørende var vi uforstående til at ingen av oss ble rådspurt under forberedelsene til flyttingen til Majorstua,- en flytting som medførte en helt ny sammensetning av gruppene og med tap av tidligere kjente medbeboere og ansatte. Ellers har hjemmets pårørendeutvalg enda ikke blitt konstituert, men vi forstår at det arbeides nå med dette.

For de ansattes tillater vi å påpeke – selv om de bygningsmessige rammer er gitt - det uheldige med store gåavstander mellom beboerenhetene A,B og C og som vi mener, ikke skaper et nært arbeidsfellesskap.

Den manglende involveringen av de pårørende anser vi i strid med den rolle de pårørende er tiltenkt i bl.a. St. meld. Nr. 20 (2014-2015).

Om vi ikke blir hørt med vår anmodning, ønsker vi at det blir gjennomført en uavhengig gransking av forsvarlighetskravet i helselovgivningen,- eventuelt i forbindelse med en klage til Statsforvalteren.

Nye Majorstuhjemmet som kommunens flaggskip til ca kr. 900 mill. tilhører kanskje Skandinavias flotteste og mest avanserte sykehjem. Sånn sett et sykehjem for fremtiden. Hvor mye av denne luksus som den enkelte beboer får med seg er høyst usikkert. Det som imidlertid er sikkert, er at det som for ham og

henne betyr aller mest, er en varm og kjærlig omsorg inn i livets siste fase.

Vennlig hilsen

Steinar Winther Christensen

Kirsten Eggen Seim

Kopi: Majorstuhjemmet v/ leder Rakel Kristiansen,

Helsebyråd Saliba Andreas Korkunc,

Pasient- og brukerombudet,

Nasjonalforeningen for folkehelsen,

Nordre Aker bydel,