

Vedlegg 1. Intervjuguide

«Hvordan kan motivasjon hos ledere og ansatte i kommunehelsetjenesten påvirke kvaliteten i pårørendearbeidet?»

Takk for at du tok deg tid til å delta i denne forskningsstudien!

Hensikten med denne studien er å se nærmere på hvordan motivasjon påvirker implementeringsprosesser. [REDACTED] kommune står nå foran en slik prosess, hvor kommunen skal implementere «FuelBox – for fagfolk om pårørende» i det eksisterende pårørendearbeidet. FuelBox er et pedagogisk verktøy som har til hensikt å stimulere til refleksjon og dialog. Det eksisterer flere bokser med ulike tema. «FuelBox – for fagfolk om pårørende» har til hensikt å binde kunnskap sammen med praksis, og verdier sammen med holdninger i pårørendearbeidet.

Som det sto i invitasjonen, vil du bli intervjuet to ganger. Det første gangen er i dag, og den neste bli omtrent tre måneder etter at du har vært med på introduksjonen den 18.08.21. Både ledere og ansatte vil bli intervjuet.

Svarene dine vil ikke bli delt med noen utenfor forskningsteamet eller andre ansatte i kommunen.

Er det noen spørsmål til dette før jeg fortsetter?

Takk for at du har signert samtykkeskjemaet. (På dette tidspunktet sjekker jeg ut at vedkommende har lest og forstått informasjonen. Videre blir det avklart om intervjupersonen ønsker å fortsette intervjuet)

Dette intervjuet blir det bli tatt et lydopptak av. Dette og andre intervjuer blir transkribert og analysert av min veileder og meg ved Universitetet i Stavanger. Alle data knyttet til deg vil bli slettet etter ferdigstilling av prosjektet. Jeg starter nå opptaket.

Innledningsspørsmål

- a) Hvor lenge har du jobbet i denne kommunen?
- b) Hva er din rolle, og hva er ditt ansvarsområde når det gjelder pårørendearbeid?

1. Historisk kontekst:

- a) Hvilke faktorer har i løpet av de siste årene ført kommunen dit den er i dag når det gjelder pårønderarbeid?
- b) Hvem og hva har vært drivkraften bak pårønderarbeidet i kommunen?
- c) Skiller denne kommunens pårønderarbeid seg fra andre steder hvor du har arbeidet? Kan du gi eksempler?
- d) Hvordan har du opplevd å møte pårørende i ditt arbeid?

2. Hva skjer nå?

- a) Hvilke faktorer som for eksempel rutiner, samarbeid, møter, hospitering, kurs og liknende har hatt særlig innvirkning på deres pårønderarbeid?
- b) Hva er din motivasjon for å drive pårønderarbeid?
- c) Hva gir deg mening i arbeidet med pårørende?
- d) På hvilke måter vil du si at egen autonomi har betydning for motivasjonen i ditt arbeid? Kan du gi eksempler?
- e) Fortell om en gang egen kompetanse, eller mangel på kompetanse, påvirket motivasjonen i forhold til pårønderarbeidet?
- f) Hvordan henger tilhørighet i personalgruppen og motivasjon for pårønderarbeid sammen for deg som helsepersonell/leder?

3. Hvordan organiseres pårønderarbeidet her?

- a) Hvilke rutiner og rammer har dere rundt pårønderarbeidet?
- b) Hvordan er balansen mellom formelle- og uformelle prosesser i dette arbeidet?
- c) Hvilke faktorer fremmer og hemmer deg i pårønderarbeidet?
- d) Hvilke rolle har øverste leder i forhold til organisering og kvalitet sikring av pårønderarbeidet?
- e) Er pårørende direkte koplet inn i dette arbeidet?

4. Støtte til helsepersonell.

- a) Dersom jeg hadde spurt de ansatte om hva ledelsen gjør for å motivere dem i arbeidet med pårørende, hva tror du de ville svart?
- b) Dersom jeg hadde spurt ledere i kommunenes avdelinger om hva som motiverer de ansatte til å drive pårønderarbeid, hva tror du de ville svart?

- c) Hvordan verdsetter og belønner ledelsen pårørendearbeid?
- d) Hvordan vil du beskrive samarbeidet mellom faggrupper og ledelse når det gjelder pårørendearbeid. Gi gjerne eksempler.
- e) Hvordan organiseres arbeidet med å tilpasse/endre pårørendearbeidet i forhold til aktuelt lovverk og nasjonale veiledere?

6. Deling av erfaring og praksis.

- a) Hvordan blir god praksis delt i og på tvers av kommunens avdelinger?
- b) Hvilke rutiner har dere for å gi hverandre støtte og tilbakemelding når det gjelder pårørendearbeidet?
- c) Hva motiverer deg som person i dette arbeidet.
- d) Fortell om en gang du opplevde mening/mestring i møte med pårørende.
- e) Hva trenger du for å kunne gjøre tilpasninger/endringer i pårørendearbeidet.
- f) Hvor kan du og dine kollegaer henvende dere når pårørendearbeidet blir vanskelig?
- g) Tenk deg at du selv var pårørende ved din avdeling, hvordan tror du din opplevelse ville vært i møte med de ansatte i avdelingen?

7. Ressurser.

- a) Hvilke nasjonale strategier og veiledere støtter/hindrer deres pårørendearbeid?
- b) Hvilke opplæring og vedlikeholdsarbeid rammer inn pårørendearbeidet?
- c) Hvilke andre tiltak ser du for deg hadde bidratt til videreutvikling og vekst av dette arbeidet?
- d) Hvordan ser du for deg at pårørendearbeidet må være i fremtiden?

8. Oppfølgingsspørsmål ved det andre intervjuet.

Har noen av dine tanker, opplevelser eller refleksjoner endret seg i tidsrommet etter den første samtalen vår? Kan du eventuelt gi noen eksempler?

Hva har denne stunden og samtalen betydd for deg som helsearbeider/leder?

Tusen takk for at du ville delta og bidra med din erfaring inn i denne studien. Jeg slår nå av opptaket.