**Vedlegg 1. Spørreundersøkelse til kursdeltakere på kommunikasjonskurset «Fire gode vaner»**

Har du lest informasjon om studien, og samtykker du til deltakelse?

|  |  |
| --- | --- |
| Ja |  |

1. Hvilket sykehus er du ansatt på? (kryss av)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bærum sykehus |  | Haukeland universitetssjukehus |  |

1. Hva slags seksjon/avdeling jobber du i (sett kryss):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sengepost |  | Poliklinikk |  | Akuttmottak |  |
| Operasjon/intensiv |  | Annet |  |  |  |

1. Hvilket år gjennomførte du «Fire gode vaner»? (sett kryss)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2015 |  | 2016 |  | 2017 |  | 2018 |  | 2019 |  |

1. Da du tok kurset, hvor mange års erfaring hadde du som sykepleier?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Under 1 år |  | 2–5 år |  | Mer enn 5 år |  |

1. Når du tenker tilbake, husker du hva de fire vanene er?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ja |  | Delvis |  | Nei |  |

1. Snakker dere om «Fire gode vaner» i avdelingen, eller jobber dere med det på andre måter jevnlig?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ja |  | Delvis |  | Nei |  |

1. Hvordan vurderer du i dag nytten av de ulike elementene i kurset? (sett kryss)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke nyttig | Noe nyttig | Ganske nyttig | Nyttig | Svært nyttig |
| Vane 1: Invester i begynnelsen |  |  |  |  |  |
| Vane 2: Få frem pasientperspektivet |  |  |  |  |  |
| Vane 3: Vis empati |  |  |  |  |  |
| Vane 4: Invester i avslutningen |  |  |  |  |  |
| Plenumsundervisning |  |  |  |  |  |
| At instruktørene viste rollespill |  |  |  |  |  |
| Å selv delta i rollespill som behandler |  |  |  |  |  |
| Å selv delta i rollespill som pasient |  |  |  |  |  |

1. Har du endret din kommunikasjon med pasienter/pårørende som følge av kurset?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ja |  | Delvis |  | Nei |  |

Uansett svar på spørsmål nr. 8: Hvorfor?

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hvis du svarte «Ja» eller «Delvis» på spørsmål nr. 8: Hvordan?

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Hvor riktig er følgende påstander når det gjelder arbeidet med pasienter etter kurset? (sett kryss)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Helt uenig | Uenig | Både og | Enig | Helt enig |
| Det har vært lettere å unngå misforståelser |  |  |  |  |  |
| Samtalene har blitt mer effektive med hensyn til tidsbruk og utfall |  |  |  |  |  |
| Pasienter og pårørende virker mer fornøyde |  |  |  |  |  |
| Jeg får lettere frem viktig bakgrunnsinformasjon |  |  |  |  |  |
| Det har komplisert arbeidet mitt |  |  |  |  |  |
| De endringer jeg ønsket å få til etter kurset, har blitt en naturlig del av min praksis |  |  |  |  |  |

1. Hvor sikker er du på at du på en vellykket måte kan utføre hver av de følgende oppgavene?

Kryss av i den ruten som passer best (1 = slett ikke sikker, 10 = svært sikker)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Innlede en samtale med en pasient om hans eller hennes bekymringer |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Oppmuntre en pasient til å uttrykke sine følelser |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Formidle en dårlig nyhet til en pasient / pårørende |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Utforske intense følelser hos en pasient, for eksempel sinne |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Avslutte en samtale/time/innleggelse med et resyme av problemene og en behandlingsplan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Avslutte samtalen med å sikre at pasienten har fått svar på sine spørsmål |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Tror du man kan bli bedre i kommunikasjon med pasienter ved å delta på et kurs?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I høy grad |  | I noen grad |  | I mindre grad |  |
| Nei, slett ikke |  | Vet ikke |  |  |  |

Hvis du har andre tilbakemeldinger, skriv gjerne her:

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tusen takk for din tilbakemelding!