**Vedlegg 1. Intervjuguide**

**1. Tidligere erfaringer**

* Har du erfaring med digitale pasientforløp fra tidligere?
* Hva er dine erfaringer med digital pasientportal og e-konsultasjon?
* Er det positive eller negative erfaringer?

**2. Opplæring og informasjon**

* Hva vet du om digital pasientportal?
  + Hva innebærer det for deg? Og for pasientene?
* Har du fått noe informasjon om digital pasientportal?
* Hva gikk denne informasjonen ut på?
* Savner du noe informasjon? I så fall hva?
* Har du fått noe opplæring i form av undervisning eller praktiske øvelser i forbindelse med digitale pasientforløp?
* Hva har i så fall denne opplæringen gått ut på?
* Dersom nei:
  + Skulle du ønske du hadde fått noe undervisning eller opplæring?
  + Hva slags undervisning eller opplæring kunne du tenke deg?
* Hva mener du er viktig for implementering av digital pasientportal?
  + Hva skal til?
  + Hva må tilpasses?

**3. Forventninger til implementering av digitale pasientportaler**

* Hva er dine forventinger til implementering av digitale pasientforløp?
* Hvilke fordeler tenker du at digital pasientportal har? Er det nyttig?
  + I så fall hvilke? Og for hvem? (pasienter/helsepersonell)
  + Kan du utdype?
* Tror du det er noen ulemper? Og i så fall hvilke? For hvem?
* Tror du digital pasientportal er trygt å bruke?
  + Hvorfor / hvorfor ikke?
* Har du noen bekymringer angående digitale pasientportaler, og hva går i så fall disse bekymringene ut på?

**4. Dagens praksis**

* Hva gjør dere i dag for å følge opp pasienter? Hva er helsehjelpen dere yter i dag?
* Hvorfor gjør dere det på denne måten?
* Hva er kvaliteten i det tilbudet dere har i dag?
* Hvordan ser du for deg at dette kan videreføres i digitale pasientportaler?
* Har du gjort deg opp noen tanker om hva som er bra med dette?
* Er du redd for å miste noe ved digitale pasientportaler? I så fall hva?
* Hvordan ser du for deg at samhandlingen til pasientene blir med digitale pasientportaler?

**5. Antatte utfall av å implementere digitale pasientportaler**

* Hvordan tror du digital pasientportal kan påvirke forholdet mellom pasient og helsepersonell?
* Tror du digitale pasientportaler og e-konsultasjon kan endre måten dere arbeider på? På hvilken måte?
* På hvilken måte tror du digitale pasientportaler kan påvirke arbeidshverdagen? Mer effektiv / mindre effektiv?
* Tror du pasientens brukermedvirkning (empowerment) kan påvirkes ved å bruke digitale pasientportaler? Hvordan da?