

Vedlegg 1. Intervjuguide

Fase 1:

Rammesetting

Gi informasjon, 5 minutter

- Gi informasjon om studien. Bakgrunn, hensikt og formål.
- Forklar hva data fra intervjuet skal brukes til, samt informer om taushetsplikt og anonymitet.
- Spør om noe er uklart, og om informanten eventuelt har noen spørsmål.
- Gi informasjon om at intervjuet blir tatt opp med lydopptaker.
- Start opptaket.
- Samle inn samtykkeskjema.

Fase 2:

Fokusering

Nøkkelspørsmål, 60 minutter

1. Hvordan informerer du om Hjerteskolen?

- Hva sier du når du gir informasjon om Hjerteskolen?
- Hva tenker du om den informasjonen pasientene får om Hjerteskolen?
- Blir informasjonene gitt muntlig og skriftlig?
- Hva avgjør om du gir muntlig eller skriftlig informasjon?
- Hva tenker du er fordeler og ulemper med muntlig og skriftlig informasjon?
- Hvilket språk gis den skriftlige og muntlige informasjonen på?
- Hvem synes du skal gi informasjon om Hjerteskolen?
- Hvor ofte gir du informasjon om Hjerteskolen til pasienter?
- Omtrent hvor mye tid bruker du på å gi informasjon om Hjerteskolen til hver pasient?
- I hvilke situasjoner gir du informasjon om Hjerteskolen?
- Når gir du informasjon om Hjerteskolen?

2. Hvilke erfaringer har du i forbindelse med rekruttering til Hjerteskolen?

- Får alle pasientene lik informasjon om tilbudet?
- Hva tenker du om pasientenes forståelse av informasjonen?
- Hva tenker du om pasientens respons på informasjonene, og hvordan følger du opp dette?
- Hvem takker nei? Hvorfor tror du disse takker nei?
- Hvilke tanker har du i forbindelse med at noen pasienter deltar på Hjerteskolen, og andre ikke?
- Studier viser at hjerterehabilitering er et utnyttet tilbud. Hva tenker du om det?
- Hvordan kommuniseres tilbudet til de med fremmedspråklig grunn?
- Dersom pasienten har behov for tolk, gjøres noe annerledes?

3. Hva tenker du at deltakelse på Hjerteskolen kan bety for pasientene?

- Hva kan Hjerteskolen bidra med til pasientene?
- Hvilke tanker har du i forbindelse med hvordan deltakelse/ikke-deltakelse på Hjerteskolen påvirker pasientene?

4. Hvilke erfaringer har du i forbindelse med rekruttering til Hjerteskolen?

- Kan du fortelle om noen positive og negative opplevelser? Kan du gi et eksempel?

5. Hva er årsaken til at du rekrutterer til Hjerteskolen?

- Hva synes du om å rekruttere?
- Hva er de positive og negative sidene ved å rekruttere til Hjerteskolen?

Fase 3:

Avslutning

Oppsummer hovedinntrykkene, 10 minutter

Jeg kan undersøke om informasjonen fra informanten er forstått riktig eller om noe er uklart ved for eksempel å spørre: «Har jeg forstått deg riktig?»

Har informanten eller jeg noe å legge til?
