

# Internett, førstegongs-mødre og amming

Internett spelar ei viktig rolle for førstegongsmødre som er på jakt etter informasjon og kunnskap om amming, syner ein ny studie i Helsegeografi.



Av Josie Hamper, PhDstudent i helsegeografi, Queen Mary University of London

**E**norme mengder helseinformasjon er tilgjengelig på internett, og bruk av denne ressursen til helsefremmende arbeid (Korp 2006). Gravide kvinner og førstegongsmødre er to grupper som er kjende for å være spesielt opptekne av å søke etter helseinformasjon på nettet (Bernhardt & Felter 2004, Romano 2007, Larsson 2009).

Tidsskrift for Jordmødre publiserte i 2009 ei evaluering av norske nettstader for gravide kvinner. Denne evalueringa konkluderte med at det finst mykje informasjon av høg kvalitet, men at brukarstyrte forum utgjer den største utfordringa, knytt til useriøse innlegg og ukyndige medisinske råd. Ut over profesjonelle vurderingar av helseinformasjon på internett, veit vi svært lite om korleis denne ressursen blir opplevd og brukt på dagleg basis. I denne artikkelen presenterast funn frå ein kvalitativ studie som syner at førstegongsmødre sjølve ser på internett som ei motsetnadsfelt informasjonskjelde. Hovudsakleg vart internett omtala som ein nyttig ressurs som både kan auke kunnskap om amming, og spele ei viktig rolle for å handtere kjenslemessige utfordringar som ein kan erfare som førstegongsmor. Alle informantane var likevel klare over negative sider ved å nytte internett til slike føremål.

## Helsegeografi

Helsegeografi ser kritisk på kulturelle, sosiale og fysiske omgjevnader, og korleis desse påverkar menneske sine opplevingar av helse og sjukdom (Kearns 1993). Dette perspektivet er eit godt utgangspunkt for å forstå korleis helsepørsmål for mast av historiske, kulturelle og kontekstuelle vilkår. Innan helsegeografi er ordet «landskap» mykje brukt som eit teoretisk konsept for å undersøke korleis helseinformasjon er organisert (Kearns & Gesler 1998). Landskapet av ammeinformasjon er i dette tilfellet bygd opp av mange faktorar: Helsestasjonen, vener, familie, bøker, ulike blad eller magasin, og i seinare tid også internett. Introduksjonen av internett i dette informasjonslandskapet har hatt stor innverknad på korleis vi praktiserer, formidlar og tileignar oss kunnskap om helse.

## Føremål

Denne studien tek for seg førstegongsfødande sin bruk av Internett som ei kjelde til kunnskap og støtte. Målet var å få ei betre forståing for korleis ei gruppe førstegongsmødre imøtekjem, drøfter og eventuelt avviser ammeinformasjon på diverse nettstader, og kva dei tenkjer om internett som ei informasjonskjelde. Vidare var det viktig å undersøke korleis denne bruken av internett påverkar ammepraksis og opplevingar av amming i kvardagen.

## Kvalitative intervju

I dette prosjektet har fokuset vore på korleis mødrane sjølv opplever sin situasjon og skaper meining rundt amming gjennom interaksjonar på

**PÅ NETT:** Mødrene hadde blanda erfaring med bruk av informasjon frå internett. Illustrasjonsfoto: Colourbox.



nettet. Føremålet var ikkje å kunne gjere generaliseringar baserte på studien, men å få ei djup forståing av informantane sine situasjonar. Dermed var få intervju av god kvalitet rekna som den best eigna metoden. Semistrukturerte kvalitative intervju vart utførde med sju førstegongsmødre frå kommunane Fjaler, Hyllestad og Askvoll. Desse hadde ulike erfaringar med bruk av internett, og alle var enten ammande eller hadde nyleg avslutta. I tillegg vart tre helseøstre intervjua.

Semistrukturerte intervju er veleigna for studien fordi denne typen intervju har eit klart fokus, men samstundes fleksibilitet nok til å utforske uventa emne (Longhurst 2010). Intervju med førstegongsmødre vart gjort heime hos dei. Denne nærlieken til kvar dagsgjøfnader gav intervjua ei djupne som er vanskeleg å oppnå i meir nøytrale miljø (Elwood & Martin 2000). Intervjua vart tekne opp på digital opptakar, transkriberte og analyserte tematisk for å oppnå ein grundig og konsekvent gjennomgang av personlege erfaringar.

#### Diskusjon

Det finst eit stort utval av nettstadar som inneholder informasjon om amming: For eksempel offentlege nettstadar som Helsedirektoratet.no, sosiale

## «Store mengder informasjon gjer det vanskeleg å finne konkrete svar.»

medier som Facebook.com, diskusjonsforum som Babyverden.no, kommersielle sider som Libero.no og frivillige organisasjonar som Ammehjelpen.no. I denne artikkelen vil fokus hovudsakleg vera på dei kjenslemessige sidene ved bruk av internett til informasjon og støtte.

Heimreise frå sjukehuset kom fram som eit viktig emne i samtalar med mødrene. Heimen vart knytt opp mot ei kjensle av å vera åleine i kontrast til opplevinga av å få tett oppfølging på sjukehuset. Kjensla

av å vere åleine vart ofte snakka om i høve til usikkerheit rundt amming. Å ha vanskars som ein ikkje hadde på sjukehuset, eller å føle at ein gløymer korleis ein får til å amme, var noko som gjekk att i fleire intervju. Det er særleg her at internett kjem inn i biletet. Internett er ein tilgjengeleg, rask og praktisk måte å handtere kjensler av angst og uro.

Særskilt kort tid etter heimreise var ammevideoar på Youtube.com og Ammehjelpen.no tekne i bruk for å finne konkret rettleiing. Det å observere korleis andre mødre ammar opplevast som tryggande og motiverande, og kunne gje mødre sjølvtillit til å prøve ut nye ammestillingar eller teknikkar. Sjølv om fleire av mødrane hadde fått med seg ein DVD om amming frå helsestasjonen, synte ingen særskilt interesse i denne. Fordelen med videoar på internett er at ein kan leite gjennom mange ulike videoar (både norske og internasjonale) til ein finn den som er mest relevant. Å setje på ein DVD vart dessutan omtala som upraktisk i situasjonar som var prega av stress.

På denne måten kan internett vere ein stad der ein kan få innsyn i kvarldagen til andre mødre og dermed lære av andre sine erfaringar. Fordelen med brukar-

styrte og meir personlege informasjonskjelder, som diskusjonsforum eller bloggar, er at ein kan finne eit stort mangfald av erfaringar. Den store variasjonen er attraktiv for mange fordi ein lettare kan finne informasjon som er relevant for spesifikke problemstillingar og kvar enkelte sin situasjon, som til dømes sosiokulturelle preferansar eller kroppsfasong.

Særskilt to av dei intervjuia mødrane som opplevde mykke problem med amming, fann det tryggande å lese om andre sine ørlege erfaringar, og få ei stadfesting på at andre også har vanskars. I ein kvardag der det er vanskeleg å kome i kontakt med andre mødre, kan interaksjonar over internett vere ein måte å «møte» andre kvinner virtuelt utan å reise heimanfrå, og skape eit fellesskap for dei som er mor for første gong. Internett kan på denne måten kompensere for manglande sosialt samvær i kvarldagen.

Som andre har påpeika treng ikkje auka bruk av internett resultere i at ansikt-til-ansikt kontakt med lege eller helsesøster blir ein mindre viktig kanal for å tilegne seg helseinformasjon (Andreassen et al. 2006). I intervjuia kom det fram at bruk av internett til å söke rådgjeving ikkje erstatta kontakten med helsesøtera,

**INFORMASJON:** Helsesøstre kan spele ei viktig rolle i å hjelpe mødrer til å sortere informasjon. Illustrasjonsfoto: Colourbox.



men at desse ulike interaksjonane kan sameksistere og påverke kvarandre. Likevel forkartet nokre av mødrane at det er pinleg å ta opp spørsmål som stamma frå internett, då dei var redd for at helsesøstera vurderte denne informasjonskjelda som useriøs.

På helsestasjonen er det viktig å vere open for samtale om bruk av internett for å kunne fange opp eventuelle problem eller spørsmål som kan oppstå som følge av nettbasert informasjon. Helsesøstrer kan spele ei viktig rolle i å hjelpe mødre til å sortere informasjon (Romano 2007). Sjølv om internett hovudsakleg vart omtala som ein nyttig ressurs, var alle informantane samstundes opptekne av problem knytt til bruk av internett som ei informasjonskjelde. Dei negative sidene kom tydeleg fram i intervjua. Det var særleg tre punkt som var i fokus:

### 1. Upåliteleg informasjon

Alle informantane var opptekne av faren for at det dei las var ukorrekt, utdatert eller misvisande. Alle hadde døme på informasjon dei hadde funne på internett som ikkje var påliteleg, men generelt følte mødrane at dei var flinke til å skilje mellom gode og dårlige råd. Ord som balansere, filtrere og sortere gjekk att når dei skulle skildre korleis ein avgjer kva som er god informasjon. Ein strategi var å sjå etter bestemde logoar. Til dømes var nettstader som inneholdt logoen til Mattilsynet eller Helsedirektoratet rekna for å vere pålitelege. Ein annan strategi var å kryssjekke opplysingar på fleire nettstader for å sjå om dei var samstemde.

### 2. Stigmatisering

Det ein les kan opplevast som stigmatiserande og drive fram ei kjensle av dårlig samvit. Enkelte brukarstryte nettstader der individ deler eigne meininger og erfaringar kunne til tider opplevast som uvenlege og «harde» miljø. Særleg éi av mødrane som hadde

avslutta amming kort tid etter fødselen, opplevde stor motstand mot valet hennar på enkelte nettstader. Dette hadde ein stor innverknad på sjølvtilletten hennar. Ho følte at ho hadde risikert helsa til barnet sitt og svikta som mor.

### 3. For mykke informasjon

Kolossale mengder informasjon kan gjøre det vanskeleg å finne konkrete svar på det ein lurer på, og kan slik medverke til enda større uvisse om amming enn ein hadde i utgangspunktet. Det er lett å bli overvelda av motstridande råd og meininger.

### Konklusjon

Denne studien framhevar at erfaringar frå bruk av internett til å finne informasjon om amming er kompliserte og motstridande. Ingen hadde utelukkande gode eller dårlige opplevelingar, men sat med svært blanda kjensler. Sjølv om alle mødrane i denne studien hadde ei klar kritisk innstilling til informasjon frå internett, og var medvitne om ulempene ved denne informasjonskjelda, er det likevel viktig at helsesøstre er merksame på eventuelle problem som kan oppstå. Det kan vere svært fordelaktig at helsesøster tek initiativ til samtale om bruk av internett, eller at dette blir diskutert i barselsgrupper. Det er stort potensiale for vidare forsking på bruk av internett for ammeinformasjon, særleg for å finne ut kor utbreitt dette fenomenet er, og korleis det påverkar ammelengde.

Om prosjektet: Masteroppgåva med tittelen «*Online Breastfeeding Information: A qualitative investigation of first-time mothers' use of the Internet as a source of knowledge and support*» vart ferdig i 2013 som ein integrert del av MSc graden i Helsegeografi ved Queen Mary, University of London. Prosjektet vart godkjent av universitetet sin forskningsetiske komité våren 2013. ■

### Referanser:

1. Bernhardt, J. M. & Felter, E. M. (2004) Online pediatric information seeking among mothers of young children: Results from a qualitative study using focus groups. *Journal of Medical Internet Research* 6(1): e7.
2. Korp, P. (2006) Health on the Internet: Implications for health promotion. *Health Education Research* 21(1): 78-86.
3. Kearns, R. (1993) Place and health: Towards a reformed medical geography. *The Professional Geographer*, 45(2): 139-147.
4. Kearns, R. A. & Gesler, W. M. (1998) Putting Health into Place: Landscape, Identity and Well-being. Syracuse Press, New York.
5. Larsson, M. (2009) A descriptive study of the use of the Internet by women seeking pregnancy-related information. *Midwifery* 25(1): 14-20.
6. Longhurst, R. (2010) Semi-structured interviews and focus groups. I Clifford, N., French, S. & Valentine, G. *Key Methods in Geography*. Sage Publications, London.
7. Romano, A. M. (2007) A changing landscape: Implications of pregnant women's Internet use for childbirth educators. *Journal of Perinatal Education*, 16(4): 18-24.
8. SSB (2013) Bruk av IKT i husholdningene, 2013, 2. Kvartal. <http://www.ssb.no/ikthus/> (01.08.2014).
9. Tidsskrift for Jordmødre (2009) Tema: Internettsteder for Gravide, Nr. 3.
10. Wangberg, S., Andreassen, H., Kumervold, P., Wynn, R. & Sørensen, T. (2009) Use of the internet for health purposes: Trends in Norway 2000-2010. *Scandinavian Journal of Caring Sciences* 23(4): 691-6.